

**TRABALHABILIDADES**  
**Gestão de RH e Inteligência emocional**

Como consultores de recursos humanos, somos muitas vezes abordados pelos clientes sobre a perceção de inteligência geral necessária para determinada função e sobre o QI dos colaboradores afetos à mesma. Esta questão pode ser colocada mais diretamente por uns clientes e de forma mais enviesada por outros. Mas a questão de fundo é sempre a inteligência como capacidade intelectual que permite raciocínios lógicos e capacidade de resolução de problemas.

Não desvalorizando a importância desta forma de olhar para a inteligência, cabe nos cada vez mais a nós, técnicos especializados na área de RH, alertar para as necessidades que as organizações enfrentam e que não passam por capacidades verbais, numéricas, espaciais, etc..

Assumindo que todos temos o “básico”, olhando para as organizações como elas se encontram hoje, refletimos: se olharmos para posições estratégicas da empresa, os maiores problemas que são gerados pelas mesmas, devem-se a quê? Falta de competência técnica? Falta de “inteligência” ou limitações cognitivas?

Podemos garantir que a resposta invariavelmente é: falta de inteligência emocional – não necessariamente por estas palavras! Mas a resposta é esta: “não sabe lidar com as pessoas”, “tem um mau relacionamento com os seus pares”, “não sabe gerir conflitos”, “tem uma atitude explosiva”.

Então, talvez estejamos na fase em que devemos olhar para as pessoas não apenas pela sua capacidade cognitiva e técnica, mas também para a sua capacidade de gerir os seus sentimentos e as relações entre as pessoas.

Conforme definiram Mayer e Salovey, a inteligência emocional refere-se à “capacidade de identificar os nossos próprios sentimentos e os dos outros, de nos motivarmos e de gerir bem as emoções dentro de nós e nos nossos relacionamentos”.

Para gerir com inteligência emocional, a pessoa deve ter a capacidade de perceber as emoções dos seus interlocutores, saber aliar as emoções que sente ao seu pensamento e raciocínio, compreender e captar variações emocionais e lidar com os próprios sentimentos.

Para as mais diferentes funções dentro das organizações, estes aspetos são imprescindíveis para um bom relacionamento de trabalho. Reparem, não se trata aqui de relacionamentos pessoais extratrabalho – verdadeiramente, não temos que ser “amigos” fora do trabalho, para ser uma boa equipa na empresa e para criarmos empatia e capacidade de entendimento.

Se refletirmos sobre isso, que funções na empresa não implicam relacionamento com colegas, clientes, fornecedores e parceiros? E como podemos potenciar o trabalho em equipa se não existir relação entre as pessoas? O “vestir a camisola” passa muitas vezes por compreender a posição do colega e ajudá-lo quando este necessita. Passa por elementos de uma equipa perceberem que valem mais juntos do que cada um isoladamente, mesmo com todos os “defeitos” que os colegas possam ter.

Se não conseguimos gerir isso, pessoa a pessoa, na nossa organização, no futuro teremos cada vez mais que olhar para este aspeto para as pessoas chave. Uma pessoa equilibrada numa função estratégica trará também equilíbrio à equipa e ao relacionamento entre as pessoas.

Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Salovey, P. (2000). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27 (4), 267-298.■

**Susana Santos**  
Partner e COO  
susanasantos@humangext.com



**Empregado Mesa**  
Dinâmico  
Procura Trabalho  
**935784281**  
(1764)

**Precisam-se**  
Senhoras para trabalhar em armazém  
Sábados e Domingos  
Antiga Sandel  
**262881009**  
(1857)

## Oferta de Emprego

Empresa do ramo Agro-Alimentar da zona de Alcobaça

## Recruta

**Licenciado(a) na área de Contabilidade / Gestão / TOC.**

**Perfil:** Dinâmico e activo, capacidade para trabalhar em equipa, sentido de organização e método de trabalho, conhecimentos em Línguas Estrangeiras (Inglês / outras), residência na zona ou facilidade de deslocação.

Enviar C.V. com fotografia actualizada para: **cvcandidaturatrabalho@gmail.com**  
(1832)

## PRECISA-SE

Empregado polivalente para serralharia

**Contacto 938245440**  
(1755)

## ARMAZÉM/ DISTRIBUIÇÃO

**Requisitos:**

- Idade compreendida entre os 25 aos 40 anos;
- Carta de Condução;
- Sentido de responsabilidade;
- Disponibilidade Imediata.

**Oferece-se:**

- Integração numa equipa jovem e dinâmica;
- Ordenado compatível com a função.

Os CV's devem ser enviados por email para: **recursoshumanos@estadoliquidado.pt**

**Contacto: 916 619 401**  
(1828)

**ROSA BARRETO**  
CONTABILIDADE E GESTÃO

**Área de Contabilidade (m/f)**

**Pretende-se:**  
Licenciatura em Contabilidade, Gestão ou similar  
Idade até aos 35 Anos  
Iniciativa, Espírito Equipa, Responsabilidade e Organização  
Flexibilidade Horários  
Disponibilidade p/deslocações e Carta de Condução  
Inglês (Falado e Escrito)  
Bons Conhecimentos Informáticos (Primavera e PHC)  
Boa Apresentação

**Oferece-se:**  
Bom Ambiente de Trabalho  
Possibilidade de Progressão na Carreira  
Formação Continua  
Vencimento compatível com a função  
Integração em grupo de empresas em fase de expansão.

**Resposta para:**  
Gabinete Rosa Barreto – Contabilidade e Gestão, Lda.  
Rua S. João de Deus, 1 Bloco B-Loja 2  
Quinta da Oliveira  
2500-885 Caldas da Rainha  
e-mail: gestaolaboral@rosabarreto.pt

## Consultor(a) Comercial

(m/f)

A multinacional MetLife Inc., com cerca de 100 milhões de clientes em todo o mundo, é líder mundial na protecção individual. Em Portugal, no seguimento da sua política de expansão procura agora profissionais para reforçar a sua rede comercial.

**Perfil do Candidato**

- Pessoa dinâmica, com vocação comercial, ambição e espírito empreendedor
- À procura de um novo projecto profissional e de vida

**Oferta**

- Pacote de compensação atractivo
- Plano de formação contínuo

**Criamos a possibilidade de desenvolvimento profissional**

Envie-nos o seu CV para: **recrutamento\_agencias@metlife.pt**  
(1827)

## ADMITE-SE CHEFE DE OFICINA (M/F)

**Descrição da empresa:**  
Empresa de Referência no sector dos Automóveis pretende recrutar para o seu estabelecimento de Torres Vedras:

**Descrição:**  
- Responsável pela gestão operacional da oficina.

**Requisitos:**  
- Experiência profissional.

**Oferece-se:**  
- Integração em empresa sólida e em expansão;  
- Possibilidade de progressão profissional;  
- Remuneração de acordo com experiência;  
- Outras regalias em vigor na empresa.

**Contacto:**  
Os candidatos interessados deverão enviar curriculum vitae para **caldas@autojulio.pt**  
(1829)